

LA BIENVEILLANCE À L'ÉCOLE

par Julien Masson

Natasha Canaud

Une conférence organisée par la CARDIE de Lyon et Canope



BIENVEILLANCE

La bienveillance, une notion un peu tarte à la crème ?

Comment la faire ressortir et en quoi elle peut avoir un impact sur les apprentissages ?

DÉFINITION

C'est une disposition favorable envers quelqu'un, en général ressentie comme inférieure par l'âge ou le rang social

On peut être bienveillant ET exigeant



Attention au dérapage ! Ne pas confondre :

- Bienveillance et compassion (voire pitié)

Oh, il n'y arrive pas, je vais l'aider!



- Bienveillance et complaisance
C'est un mécanisme que l'on voit en classe : la disposition à se conformer aux goûts et désirs d'autrui pour lui plaire. Cela se produit souvent chez les débutants qui ont envie de plaire, aux élèves et aux parents → démagogie

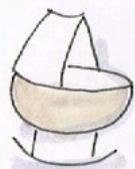
LA BIENVEILLANCE AU SERVICE DE LA MOTIVATION



Le SEP (Sentiment d'Efficacité Personnelle) est la croyance qu'a l'individu en ses capacités à résoudre une tâche

Si QI reste le prédicteur le plus puissant de la réussite scolaire, le sentiment d'efficacité personnelle joue également un rôle significatif. Attention à certaines affirmations exagérées qui inversent leur importance relative.

Le SEP se construit, on ne naît pas avec !



Eh hop! Elle aura un SEP élevé!



4 sources

1) L'apprentissage enéactif ou l'expérience de la réussite

Je suis passé! Yeah!



La réussite donne confiance pour des tâches identiques ou qui se ressemblent

2) La vicariance : regarder quelqu'un, à qui l'on peut s'identifier, réussir une tâche peut permettre de se juger apte à réaliser cette tâche. Très utile en EPS.

3) Persuasion verbale, encouragements, retours positifs

4) Attitude physiologique : dans quelle ambiance on fait vivre les élèves ? Le stress et la peur ont un effet délétère sur le SEP !

Une attitude bienveillante, encourageante et sécurisante ont un impact sur le SEP

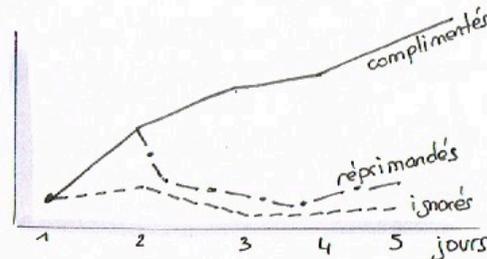
2 ÉTUDES :

1. La carotte et le bâton



Pendant plusieurs jours, des élèves de CM1 à la 6ème doivent résoudre un maximum de problèmes de math. Il y a 3 groupes :
• un groupe réprimandé
• un groupe complimenté
• un groupe ignoré

Problèmes résolus

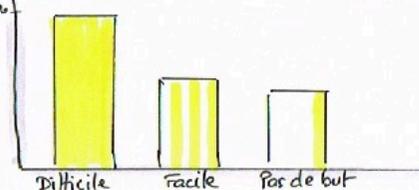


No comment!

2. Effet du but fixé

On demande à des élèves de CM1 et CM2 d'apprendre un texte dans 3 conditions différentes :
• on leur dit que cela sera difficile
• on leur dit que ce sera simple
• on leur demande de faire de leur mieux.

Nombre de bonnes réponses



But fixé

LA BIENVEILLANCE À L'ÉCOLE (SUITE ET FIN)

C'EST L'EFFET DU BUT FIXÉ !
Dans le cas d'une tâche annoncée difficile, l'estime de soi est protégée en cas d'échec et la gloire importante en cas de réussite !



LA BIENVEILLANCE AU SERVICE DE L'ÉVALUATION

Rosenthal a évoqué l'effet Pygmalion : c'est l'effet des attentes de l'enseignant vis à vis de la réussite des élèves. Cela se traduit par des comportements subtils et inconscients qui influencent fortement les résultats de ces derniers

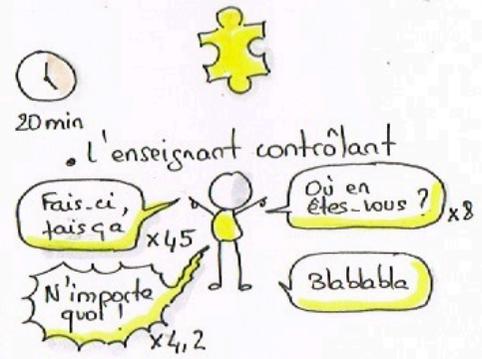
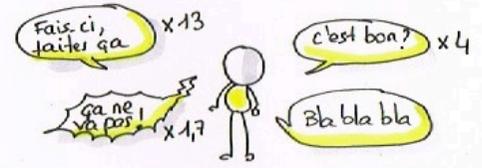
Vous allez devoir entraîner vos rats à sortir le plus vite possible du labyrinthe !



Les étudiants qui pensaient avoir un rat plus rapide ont en effet réussi à faire sortir leur rat plus rapidement du labyrinthe.

Une autre étude a comparé l'effet de 2 types d'enseignement :

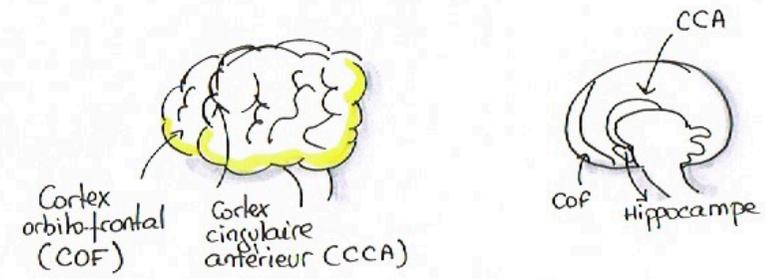
- l'enseignant informant



Les étudiants ont terminé 2 puzzles en 20 min avec l'enseignant informant, aucun avec l'enseignant contrôlant !

Ce n'est pas efficace d'avoir quelqu'un qui passe son temps à parler, qui critique et donne sans cesse des directives

BIENVEILLANCE : QUE DISENT LES NEUROSCIENCES ?



- Le Cortex orbito-frontal est responsable de la réflexion, l'alerte, la régulation des fonctions physiologiques de base.
↳ Le COF devient mature si l'enfant est entouré (sécurité affective, écoute)
- Le cortex cingulaire antérieur est l'interface entre émotions et cognition : il est impliqué dans la faculté de concentration, le contrôle de soi, la reconnaissance de nos erreurs, la capacité à s'adapter
↳ Le fait d'être bienveillant avec un enfant aide à développer les connexions dans ses lobes frontaux.
- L'hippocampe a une place centrale dans les apprentissages. La bienveillance favorise son développement.

CONCLUSION

L'ocytocine est une hormone qui développe le sentiment de confiance et favorise la sécrétion de 3 molécules : dopamine (stimule la motivation), l'endorphine (bien-être) et la sérotonine (stabilise l'humeur). L'ocytocine est sécrétée en situation chaleureuse et bienveillante : aidons-les à en sécréter à l'école !